

ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ РЕГЛАМЕНТАЦИЯ, НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

Для обеспечения эффективности применяемых мер и их соответствия реальным потребностям в рамках проекта было запланировано составление обзора законодательных положений, нормативных актов и образовательных стандартов стран, участвующих в проекте.

■ На первый взгляд, образовательные системы каждого из четырех государств основаны на хорошо систематизированных национальных законодательных нормах, приведенных в соответствие с рекомендациями международных организаций, занимающихся вопросами образования. Оказалось, что темам, выбранным в рамках пилотного проекта, то есть воспитание демократической гражданственности, развитие умений, необходимых для оценивания цифровой информации, формирование способности к критическому анализу и использование информационно-коммуникационных технологий, присвоен очень высокий приоритет в законодательных системах всех четырех стран.

БЕЛАРУСЬ

■ Ценности, цели и нормативные основы, связанные с развитием способности учащихся оценивать информацию в средствах массовой информации и социальных сетях, определены Конституцией Республики Беларусь, Кодексом Республики Беларусь об образовании, законами Республики Беларусь «О правах ребенка», «Об информации, информатизации и защите информации», «Об основах государственной молодежной политики», «Об основах деятельности по профилактике правонарушений», «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Уголовным кодексом, Кодексом об административных правонарушениях, а также Концепцией и программой непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи в Республике Беларусь.

■ Развитие информационно-коммуникационных компетенций учащихся осуществляется в общеобразовательных учебных учреждениях в рамках как школьных занятий, так и внеклассных мероприятий. В средних учебных учреждениях развитие компетенций учащихся происходит в процессе изучения таких учебных предметов, как «Информатика» (VI–XI классы); «Введение в школьную жизнь» (I–IV классы); «Человек и мир» (I–V классы); «Обществоведение» (IX–XI классы); «Всемирная история» (V–XI классы), а также в рамках факультативных занятий по программе «Основы безопасности жизнедеятельности» (классы II–IX).

■ В учреждениях профессионально-технического и среднего специального образования необходимые компетенции учащихся формируются и развиваются в рамках изучения таких учебных дисциплин, как «Информатика», «Обществоведение», «Всемирная история», «Основы права».

■ Кроме того, учебные учреждения Беларуси предлагают учащимся множество внеклассных мероприятий и программ.

ГРУЗИЯ

■ Закон «Об общем образовании», документ «О национальных целях общего образования» и Национальный учебный план являются важнейшими документами, составляющими правовую основу школьной системы Грузии. Среди сквозных компетенций, определенных Национальным учебным планом, приоритет отдается медиаграмотности (медиаэрудиции) и цифровой грамотности (цифровой эрудиции). В настоящее время Национальный учебный план подвергается пересмотру, и одной из основных целей этого процесса, наряду с другими приоритетными задачами, является повышение цифровой грамотности грузинских учащихся. Цифровая грамотность как одна из ключевых компетенций предполагает развитие умений и навыков, необходимых для работы с информацией в Интернете, для управления поведением в социальных сетях и для реализации свободы выражения мнений. Одной из основных сфер применения цифровой грамотности является цифровое гражданство, что подразумевает формирование знающих, руководствующихся этическими

принципами, законопослушных людей, оснащенных умениями и навыками по эффективному использованию технологий. Большое значение придается пониманию того, что формирование у учащихся цифровой грамотности обеспечивается в рамках не одного, а целого ряда различных дисциплин. Целью этого является оказание молодым людям помощи в развитии способности к:

- пониманию,
- общению,
- аналитическому мышлению,
- синтетическому мышлению,
- творческому мышлению,
- критическому мышлению.

■ Наряду с пересмотром и доработкой Национального учебного плана, в 2015 год были пересмотрены общие профессиональные стандарты учителей, чтобы все основные компетенции, предусмотренные Национальным учебным планом, нашли в стандартах должное отражение. Помимо прочего, в них более четко и ясно сформулирована прямая ответственность каждого учителя по оказанию, в рамках преподаваемых ими предметов, содействия учащимся в развитии их общей грамотности, а также медиаграмотности и цифровой грамотности, критического и творческого мышления, социальной компетентности и т. д.

■ Важными документами в деятельности грузинских школ, в дополнение к Национальному учебному плану и профессиональным стандартам, обычно считаются также Кодексы этики.

■ Кодексы этики учителей, директоров школ и учащихся составлены в виде трех отдельных документов, призванных способствовать формированию в школах положительной рабочей и учебной среды. Кодексы разработаны в форме рекомендаций и нацелены на защиту прав учащихся, учителей и директоров школ, а также на то, чтобы оградить школы от политической и религиозной пропаганды, не допускать в них любых форм насилия и дискриминации. Нужно отметить, что учащиеся, преподаватели и директора школ активно участвовали в процессе разработки названных этических кодексов.

■ Следует подчеркнуть, что в дополнение ко всем вышеуказанным документам, парламент Грузии принял в 2014 году закон «Об искоренении любых форм дискриминации». Названный закон является одним из важнейших правовых инструментов в деле предупреждения и искоренения дискриминации в различных образовательных и социальных учреждениях, а также в обществе в целом.

ЛИТВА

■ Литовские программы для средних общеобразовательных школ и стандарты общего образования подчеркивают необходимость развития у учащихся умений и навыков анализа информации. Следовательно, существует необходимость интегрировать анализ информации масс-медиа в учебный процесс. Среди вышеназванных стандартов в отдельную область выделено социальное образование – оно рассматривается «в качестве составной части предмета Глобальное знание, основанного на исторических и географических знаниях об окружающей среде, а также на национальном, экологическом, экономическом и гражданском образовании». Тем не менее, деятельность средств массовой информации не определена в качестве одной из возможных областей, которую следует анализировать в школе. Общеобразовательные программы и стандарты общего образования ставят задачу развивать «способность собирать информацию о жизненной среде из легкодоступных источников, усваивать и осмысливать новую информацию, а также наиболее эффективно использовать приобретенные знания и опыт».

■ В некоторых школах Литвы организованы дополнительные занятия для учащихся в целях ознакомления молодых людей с основными принципами, лежащими в основе анализа содержания медиа и медиа-текстов, а также оценивания того, как одно и то же содержание может передаваться различными медийными каналами, например, телевидением, прессой, радио и онлайн медиа-ресурсами. Считается, что такие занятия должны способствовать достижению целей, определенных в общеобразовательных программах, а именно – оказывать учащимся помощь в развитии навыков аналитического мышления и критического оценивания информации. Следует отметить, что занятия, в ходе которых учащиеся знакомятся с деятельностью средств массовой информации, являются

факультативными, поэтому они не включены в обязательный курс средней школы.

■ Законодательство Литвы обеспечивает защиту несовершеннолетних от негативной или ошибочно переданной информации. Говоря более конкретно, эта сфера регулируется законами «О защите несовершеннолетних от воздействия отрицательной публичной информации», «Об информировании общественности» и «О рекламе». Тем не менее, учащиеся не получают в средней школе последовательной информации о нормах, установленных вышеупомянутыми законами. В результате этого не все учащиеся осознают свои права и обязанности в киберпространстве. Гражданский кодекс Литовской Республики предоставляет частным лицам возможность защитить свою честь и достоинство в суде, а также требовать возмещения как материального, так и нематериального ущерба.

■ Кроме того, учащиеся, создавая массмедийное содержание, должны осознавать, что любое поведение в киберпространстве, призывы, направленные против любых национальных, расовых, этнических, религиозных или иных групп людей, запрещены законом и влекут ответственность в соответствии со статьёй 170 Уголовного кодекса Литовской Республики.

■ Качество публичной информации в Литве обеспечивается законами «Об информировании общественности», «О защите несовершеннолетних от воздействия отрицательной публичной информации» и другими законодательными актами, действующими в стране, а также Кодексом журналистской этики. Этические нормы в сфере рекламы регулируются Кодексом рекламной деятельности Литовской Республики. Однако оценивание публичной информации, в зависимости от ее содержания, могут также осуществлять Государственное управление по защите прав потребителей, канцелярия омбудсмана по вопросам равноправия и равных возможностей, независимое добровольное объединение – Литовское рекламное бюро и судебные органы.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

■ В Российской Федерации образование и воспитание молодежи основано на традициях демократической гражданственности, являясь важной задачей как государства, так и всего общества. Образовательная политика страны базируется на следующих основополагающих документах:

- Конституция Российской Федерации
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»

■ Конституция Российской Федерации провозглашает, что соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина являются главной обязанностью государства. Новый федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» определяет следующие основные принципы государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования:

- гуманистический характер образования;
- приоритет жизни и здоровья человека;
- приоритет прав и свобод личности;
- воспитание взаимоуважения, трудолюбия, гражданственности, патриотизма, ответственности, правовой культуры, бережного отношения к природе и окружающей среде;
- единство образовательного пространства на территории Российской Федерации;
- защита и развитие этнокультурных особенностей и традиций в условиях многонационального государства

■ Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» занимает существенное место в процессе формирования демократической гражданственности. Эта инициатива определяет основные направления и характерные черты национальной образовательной политики. Ключевой характеристикой новой системы непрерывного образования становится «не только передача знаний и технологий, но и формирование творческих компетентностей, готовности к переобучению». Эта характеристика охватывает такие важные для гражданина качества, как активность, ответственная инициатива, готовность к поликультурному диалогу, творческое мышление и поиск инновационных решений, уважение национальной истории и исторических традиций, готовность внести свой вклад в развитие страны.

■ К настоящему времени реализация нового Федерального государственного образовательного

стандарта (ФГОС) осуществляется в рамках всей системы образования России. Федеральный государственный образовательный стандарт был внедрен в государственную образовательную политику в качестве инновационной инициативы на фоне глобальных задач, связанных с мультикультурализмом, с противодействием экстремизму и фундаментализму, с усилением конкуренции в экономической сфере, а также с развитием инклюзивной демократии и т.д.

■ Следует отметить, что федеральное участие в правотворчестве по вопросам гражданского образования содействует также развитию региональной нормативно-правовой базы гражданского образования. На основании законодательства и других нормативных документов федерального уровня в ряде регионов Российской Федерации были приняты различные законы, концепции и программы в сфере развития гражданского образования. Многочисленные юридические документы разработаны также на уровне местного самоуправления. Таким образом, политика в области гражданского образования Российской Федерации включает в себя нормативные акты, утвержденные на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

■ В работе, связанной с гражданским образованием, большое внимание уделяется Интернет-технологиям. Образовательная среда в школах быстро движется в направлении интернетизации. Использование Интернета в образовательных целях способствует формированию положительных методов социализации учащихся, готовит их к решению практических задач, помогает в выборе «виртуальной» социальной среды. Это позволяет также существенно повысить наглядность и доступность учебного материала за счет использования дополнительной информации с высокой степенью актуальности, отслеживать знания учащихся или их подготовку к итоговой аттестации в форме компьютерного тестирования, облегчить работу учителя при подготовке к урокам и т. д.

ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ УЧИТЕЛЕЙ, ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Обзор законодательных документов государств, участвующих в проекте, доказывает, что хорошо сформулированные правовые акты с четко определенным и важным содержанием не являются достаточным средством для продвижения учебного процесса в должном направлении без каких-либо рисков. Во избежание риска превращения образовательной нормативно-правовой базы лишь в формальные документы, роль которых ограничивается пассивным потреблением содержащейся в них информации, процесс обучения должен осуществляться при помощи координатора образовательного маршрута, т. е. учителя, обладающего соответствующими умениями и способного вести учащихся в должном направлении, обеспечивающем достижение намеченных результатов.

■ Все четыре страны, которые участвуют в пилотном проекте в качестве партнеров, уделяют большое внимание профессиональному развитию учителей, видя в этом основу оказания помощи учащимся в процессе развития необходимых умений. Для того, чтобы обеспечить соответствие программ профессионального развития ключевые темы проекта, программы прошли апробацию в каждой стране.

БЕЛАРУСЬ

■ Особое внимание уделяется программам профессионального развития учителей, а также образовательным и учебным курсам для педагогов. В Академии последипломного образования реализуются образовательные программы повышения квалификации и переподготовки руководящих работников и специалистов образования по тематике взаимодействия образовательных учреждений и СМИ.

■ Осуществляется повышение квалификации в очной и дистанционной форме обучения по следующим темам:

- «Эффективное использование современных информационных технологий в образовательной деятельности»;
- «Формирование медиаграмотности педагогов и учащихся»;
- «Облачные сервисы и электронные ресурсы в педагогической практике»;
- «Технология развития критического мышления у участников образовательного процесса»;

- «Использование информационно-коммуникационных технологий в процессе поликультурного образования»;
- «Формирование межкультурной компетентности участников образовательного процесса»;
- «Методы организации дистанционного обучения в гетерогенной группе»;
- Внедрение подхода «Равный обучает равного» в учреждении образования»;
- «Интернет-ресурсы в социально-психологическом сопровождении агрессивных детей и подростков»;
- «Совершенствование работы по социальной интеграции и адаптации учащихся, находящихся в социально опасном положении»;
- «Правовое и научно-методическое обеспечение деятельности по защите прав и законных интересов детей из семей мигрантов и беженцев».

Учителя, участвующие в курсах переподготовки, могут использовать онлайн-игры, которые дают общее представление о структуре Интернета, о правилах работы в нем, о нетикете (то есть о сетевом этикете). Игра Wild Web Wood (<http://www.wildwebwoods.org>) основана на справочнике по Интернет-грамотности, изданном Советом Европы.

Помимо программ повышения квалификации и переподготовки, в распоряжении учителей имеется широкий спектр ресурсов, которые также могут способствовать профессиональному развитию педагогов:

- Важнейшим ресурсом является сайт Министерства образования Республики Беларусь (<http://minedu.unibel.by>), содержащий подробные каталоги официальных и образовательных Интернет-ресурсов страны, а также СМИ, подведомственных Министерству образования Республики Беларусь.
- Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь (<http://pravo.by/>) – это основной государственный информационный ресурс в области права и правовой информатизации. Этот портал содержит тексты правовых актов Республики Беларусь, а также правовую, научную, практическую, образовательную, справочную и прочую информацию в области права и правовой информатизации.
- Белорусский национальный образовательный портал (<http://adu.by/ru/>) содержит информацию для учителей, учащихся и родителей по разным аспектам сферы образования. Тут имеются материалы, касающиеся правовых основ педагогической деятельности, а также взаимодействия учебных учреждений и СМИ. Помимо этого, сайт включает в себя материалы, освещающие широкий спектр актуальных проблем дополнительного образования детей и молодежи. На сайте можно найти нормативные документы, программы, справочники, методические разработки. На национальном образовательном портале имеется также раздел «Консультации online», созданный для расширения возможностей реального и динамичного взаимодействия всех участников образовательного процесса. Помимо этого, учащиеся, родители и учителя могут воспользоваться аннотированными каталогами электронных образовательных ресурсов по ряду учебных предметов. В каталогах представлены образовательные ресурсы, использование которых нацелено на повышение эффективности обучения и на развитие у учителей, учащихся и их родителей способности объективно оценивать информацию в СМИ, Интернете и социальных сетях.
- Детский правовой сайт (<http://mir.pravo.by>) – разработан для детей и подростков с целью помочь им получить юридические знания, ответить на «взрослые» вопросы, дать совет в сложных ситуациях, рассказать о законодательстве Республики Беларусь и правах граждан страны. Для достижения поставленной цели вся правовая информация подается в увлекательной и доступной форме, в том числе через игровые ситуации. Сайт содержит также предназначенную для детей и молодежи информацию относительно использования Интернет-ресурсов и социальных сетей.
- Сайт Академии последипломного образования (<http://www.academy.edu.by>) содержит информацию относительно повышения квалификации и переподготовки руководящих кадров и специалистов сферы образования. Здесь предлагается широкий спектр тем и форм повышения квалификации и переподготовки учителей. Сайт содержит также информационные материалы: нормативные правовые документы, справочники, методические разработки, а также материалы СМИ, мультимедийные презентации, фильмы, видеоматериалы, Интернет-материалы и ресурсы дистанционного обучения. На сайте можно также найти информацию о международном сотрудничестве в сфере образования, включая программы и проекты в

рамках Совета Европы.

- Помимо указанных выше, а также десятков других полезных Интернет-ресурсов, существуют другие формы СМИ, которые активно занимаются вопросами прав человека, демократии, поликультурного образования и толерантности. Существуют также тематические телепередачи и телевизионные репортажи, способствующие развитию у молодых людей способности объективно и адекватно оценивать информацию в средствах массовой информации и социальных сетях.
- И, наконец, учителя имеют доступ к целому ряду специализированных газет, журналов и радиопрограмм, направленных на повышение информированности учащихся и учителей относительно внедряемых инноваций и инициатив, имеющихся ресурсов, а также изданных рекомендаций в сфере образования как на местных, так и на международных уровнях.

ГРУЗИЯ

■ В Грузии, как и в Республике Беларусь, роль государства не ограничивается установлением законодательных рамок и определением сферы ответственности учителей и целей, которые должны быть ими достигнуты.

■ Образовательная система Грузии стремится идти в ногу с требованиями времени. Это предполагает оснащение школ и учителей необходимой материально-технической базой (обеспечение школ доступом к Интернету, предоставление всем учителям и учащимся начальных школ ноутбуков / персональных компьютеров и т. д.), а также соответствующим методико-педагогическим инструментарием (публикации, профессиональная подготовка и переподготовка, рекомендации и т. д.).

■ Наряду с уже существующими курсами повышения квалификации и переподготовки для преподавателей различных школьных предметов государство предлагает учителям бесплатные курсы обучения в сфере информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Участвовать в этих курсах могут учителя государственных школ Грузии.

■ Курсы обучения в сфере информационно-коммуникационных технологий призваны способствовать:

- повышению квалификации учителей и совершенствованию образовательной среды посредством интеграции в нее информационно-коммуникационных технологий (ИКТ);
- формированию в школах цифровой культуры путем, с одной стороны, активизации ресурсов учителей, прошедших подготовку в сфере информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), и оказания им помощи в эффективном использовании своего потенциала, знаний и умений на практике, а с другой – посредством привлечения к процессу директоров школ.
- внедрению электронной этики;
- разработке в Грузии электронных образовательных ресурсов и их использованию в целях внедрения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в учебный процесс.

■ Обучение проводится на двух уровнях, то есть для учителей начальных классов и для учителей основной школы. Учителя начальных классов участвуют в электронном обучении по принципу «один к одному», причем процесс включает в себя обеспечение всех первоклассников и их учителей персональными компьютерами, оснащенными специальными образовательными играми и программами. Эти учителя получают многоступенчатое циклическое обучение в целях обеспечения их непрерывного профессионального роста. Курс обучения для учителей основной школы состоит из дифференцированного и индивидуального обучения, а также проектного метода обучения. После прохождения обучающих курсов учителей привлекают к активному участию в процессах обучения других учителей, создания цифровых ресурсов, проведения открытых уроков, осуществления проектов, обмена знаниями и опытом со своими коллегами.

■ Предлагаемые учителям бесплатные курсы обучения положительно влияют на академические достижения учащихся. В Грузии насчитывается около 60 000 учителей, ряды которых в последнее время постоянно усиливаются за счет преподавателей, прошедших курсы обучения и повышающих

свою квалификацию на повседневной основе.

■ Государство предлагает также бесплатные услуги онлайн-библиотеки (www.buki.ge) и произведенные в Грузии видеоматериалы для учащихся и учителей, призванные содействовать развитию их компетентности в сфере информационно-коммуникационных технологий и совершенствованию учебного процесса (www.ict.tpdс.ge).

■ Помимо курсов обучения государство поставляет всем государственным школам Грузии дополнительные профессиональные ресурсы для учителей. Библиотека каждой школы получает не менее двух публикаций, нацеленных на профессиональное развитие учителей. Среди этих публикаций имеются также методические руководства по ВДГ/ОПЧ. В целях повсеместного внедрения программы ВДГ/ОПЧ таким образом, чтобы в будущем все школы были обеспечены полным набором соответствующих публикаций, необходимо запланировать соответствующие курсы обучения для учителей на основе вышеназванных публикаций.

■ Онлайн-газета Mastsavlebeli («Учитель») на сайте www.mastsavlebeli.ge вместе с дополнительными материалами на бумажных носителях являются важным дополнительным профессиональным ресурсом для учителей и других лиц, вовлеченных в педагогические процессы. Онлайн-газета, исходя из четко определенных образовательных задач, повседневно обеспечивает учителей, школьный персонал, родителей и учащихся важными ресурсами, связанными с учебным процессом.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

■ В Российской Федерации, как и в других странах, участвующих в проекте, большое внимание уделяется подготовке учителей в соответствии с законодательными нормами, принятыми на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

■ Кроме того, пристального внимания удостоивается Интернет как инструмент, используемый в целях формирования образовательных ресурсов, а также решения других педагогических задач. В Российской Федерации создан ряд информационных баз данных, которые служат источниками информации, связанной с академической и внеклассной деятельностью. Например, Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (ЦОР), которую можно использовать на всех этапах учебного процесса. Это Интернет-портал, содержащий наборы цифровых объектов или ссылки на веб-ресурсы, подвергнутые рецензированию и рекомендованные к использованию на уроках или в качестве дополнительного материала.

■ Примеры коллекций ЦОР:

- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru>;
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru>;
- Единый каталог цифровых образовательных материалов для школьников www.indigos.ru. Системы тестирования для установления уровня знаний и умений обучающихся – это Web-сервисы, позволяющие проводить контроль знаний школьников или тренаж при подготовке к итоговой аттестации в форме компьютерного тестирования. Некоторые из подобных ресурсов дают возможность учителю самому создавать желаемые тесты.

■ Примеры систем тестирования:

- Яндекс – Государственная итоговая аттестация <http://ege.yandex.ru>;
- Система оценки знаний «Инфотест» <http://infotest.by> ;
- Единый портал Интернет-тестирования в сфере образования <http://www.i-exam.ru>

■ Наряду с различными Интернет-ресурсами, связанными с теми или иными учебными предметами, дополнительные образовательные возможности предлагает также учебно-методическая литература на сайтах издательств. Сайты издательств, в основном, предназначены для информирования потребителей о выпускаемой тем или иным издательством печатной и электронной продукции либо изданий прессы. Эти материалы могут быть полезны методистам, учителям и школьникам как источник информации о новинках учебной и учебно-методической литературы, как источники дополнительной информации и пр. Кроме того, ряд издательств предоставляет свои материалы

(или часть из них) в открытый доступ на бесплатной основе.

- Издательство «Дрофа» (<http://www.drofa.ru>);
- Издательство «БИНОМ. Лаборатория знаний» (<http://www.lbz.ru>);
- «1С» – образовательное программное обеспечение (<http://obr.1c.ru>);
- Издательский дом «Первое сентября» (<http://1сентября.рф>);
- Бесплатный научно-популярный журнал по 3D-технологиям (<http://mir-3d-world.w.pw>).

ПРОБЛЕМЫ, ЗАДАЧИ, РЕЗУЛЬТАТЫ

Как видно из представленной выше информации, в странах, участвующих в пилотном проекте, имеются законодательные основы и регулятивные инструменты, соответствующие целям проекта. Кроме того, страны активно внедряют программы и организуют курсы обучения, направленные на повышение квалификации учителей.

Однако результаты исследований, проведенных в рамках проекта, показывают, что, несмотря на четкие законодательные нормы и интенсивные программы профессионального развития, в школах необходимо приложить немало усилий, чтобы повысить осознание учащимися и учителями проблем, связанных с дискриминацией и равноправием, а также чтобы развивать у молодых людей аналитическое мышление. Результаты указывают также на то, что осуществляемые действия и принимаемые меры зачастую являются недостаточными. Они способны лишь слегка снизить серьезность проблемы в то время, как локальные и глобальные процессы могут привести к обострению и расширению этих проблем.

На фоне подобной ситуации учителя представляют собой профессиональную группу, нуждающуюся в непрерывно обновляемом профессиональном инструментарии, служащем мостом между политикой и практикой, содействующем осознанию ими вызовов настоящего времени, а также помогающем им правильно на них реагировать. Планирование деятельности в области профессионального развития учителей должно осуществляться так, чтобы у них сформировалась способность незамедлительно и профессионально участвовать в процессах решения проблем, а также чтобы углублялась компетентность и уверенность учителей в себе, что позволило бы превратить участие в решении проблем в часть их повседневной практики.

Пилотные курсы обучения показали, что из-за недостаточного умения пользоваться цифровой информацией учителя зачастую не полностью понимают проблемы, стоящие перед гражданским образованием и образованием в области прав человека. Например, проведенный в рамках проекта урок, в ходе которого предполагалось определить формы разжигания ненависти в Интернете и средства противодействия дискриминации, показал, что учителя имеют относительно смутное представление о том, в чем заключается разжигание ненависти и каковы его последствия. Соответственно, мероприятия и тренинги, осуществленные в рамках проекта, показали, что образовательные проблемно-ориентированные ресурсы или мероприятия позволяют в короткие сроки развивать необходимые умения и навыки как у учителей, так и у учащихся.

Кроме того, следует отметить, что участие учащихся в разработке, пилотировании и оценивании программ повышения квалификации для учителей было воспринято положительно: 90% учителей, участвующих в проекте, признали такое участие одним из основных преимуществ проекта.